

# 119番通報等における多国語通訳体制の運用について

[日本語以外の17カ国語でも安心して119番通報していただけます!]



日本語を介してのコミュニケーションが困難な方からの119番通報及び災害現場の対応については、冊子、シート等を活用し対応していましたが、この度、119番受信時及び災害現場等での対応を更に円滑に行うため、通訳業者による電話同時通訳サービスを用いた、17カ国語通訳体制の運用を開始しました。

## 1 運用開始日

平成30年5月1日

## 2 運用内容

### (1) 対応言語（17カ国語）

英語、中国語（北京語）、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語

### (2) 対応時間

365日、24時間

## 3 イメージ図

